

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ И СЧЕТА КАРТЫ

1. Термины, употребляемые в условиях Договора

Термины, употребляемые в настоящих условиях Договора, относятся к форме как единственного, так и множественного числа. Наименования разделов даны только для улучшения наглядности условий Договора, они не могут использоваться для интерпретации содержания условий Договора.

| | |
|--------------------------------|---|
| Банк - | Akciju sabiedrība "Latvijas tirdzniecības banka", ул. Грешиньку, 22, LV-1050, Рига, Латвия, регистрационный № LV40033043232 |
| Клиент - | Физическое или юридическое лицо, которое заполнило и подписало Заявление и желает получить Услугу согласно Договору. |
| Пользователь Карты - | Физическое лицо, которому Банк выдал Карту, имя и фамилия которого нанесены на Карту. |
| Услуга - | открытие и обслуживание счёта, выдача Карты пользователю и обеспечение её обслуживания, а также другие связанные с этим услуги Банка. |
| Заявление - | Документ, установленное Банком образца, заполненный и подписанный Клиентом, в котором Клиент подтверждает свое желание использовать Услугу в соответствии с Правилами, которые являются неотъемлемой составляющей частью Договора. |
| Договор - | соглашение между Банком и Клиентом о получении Услуги. |
| Правила - | настоящие Правила, которые являются неотъемлемой составляющей частью Договора. |
| Карта - | эмитированная Банком и промурированная карта MasterCard, MasterCard Gold, виртуальная карта MasterCard. Местами, где Банк выдает Клиенту платежные Карты, и где можно использовать согласно условиям Договора. При получении Клиентом "Виртуальной карты" Банк предоставляет Клиенту информацию и данные о Карту. |
| Счёт - | счёт Клиента в Банке, к которому привязана Карта, а имеющиеся на счёте денежные средства используются для осуществления Операций согласно условиям Договора. |
| Операция - | получение наличных денег, перечисление денежных средств, оплата в местах предоставления покупок и услуг, получение других услуг Банка, в результате которых дебетуется или кредитруется Счёт. |
| Сумма обеспечения - | денежный вклад Клиента в Банке на определённый срок, который используется как гарантия выполнения обязательств Клиента перед Банком. |
| Счёт суммы обеспечения - | счёт, который Банк открывает для Клиента, и на который Клиент зачисляет/вносит Сумму обеспечения. |
| Минимальный баланс - | минимальная сумма, указанная в Заявлении Клиентом и подтвержденная Банком, наличие которой на Счёте карты Клиент обязан обеспечить в указанный Банком срок. Минимальный баланс может быть равен нулю. |
| Лимит трат - | сумма денег, состоящая из денежного остатка на Счёте, то есть денежных средств Клиента, и Лимита кредита, предоставляемого Банком. |
| Кредитный лимит - | сумма денег, которую Банк разрешил потратить дополнительно к остатку Счёта, то есть дополнительно к имеющимся денежным средствам Клиента. Размер Кредитного лимита может достигать 75% от Суммы обеспечения. |
| Перерасход Кредитного лимита - | негативное увеличение остатка Счёта на сумму, превышающую установленный кредитный лимит. |
| Кредит - | денежные средства Банка (кредитные ресурсы), которые Клиент фактически использует в рамках данной Услуги. |
| Проценты по кредиту - | указанные в Прейскуранте проценты за фактически использованный Кредитный лимит и за использование Перерасхода Кредитного лимита. |
| Штрафные проценты - | указанные в Прейскуранте проценты за Перерасход Кредитного лимита на счёте. |
| Отчёт - | выпуск отчёта по транзакциям, проводящимся по Счёту за период предыдущего Отчётного цикла. |
| Банкомат (АТМ) - | устройство, предназначенное для выдачи наличных денег. |
| Торговец - | коммерсант (магазины, гостиницы, рестораны и т.п.), который принимает Карту в качестве платёжного средства. |
| Прейскурант - | действующие тарифы банковских операций и других финансовых услуг. |
| Отчётный цикл - | календарный месяц, за который производится расчёт Банком и Клиента. |
| День расчётов - | последний день календарного месяца, когда начислены Проценты по кредиту за использованный во время Отчётного цикла Кредит отчисляется со Счёта, а Клиент должен обеспечить, чтобы Лимит трат на Счёте был достаточен для оплаты Процентов по кредиту. |
| Сумма долга - | Сумма Кредита, использованного во время Отчётного цикла по состоянию на последний день Отчётного цикла + начисленные Проценты по кредиту за использованный Кредит во время Отчётного цикла + начисленные Банком комиссии (если есть) + Перерасход кредитного лимита (если есть) + Штрафные проценты (если есть). |
| Срок возврата Кредита - | период времени, в течение которого Клиент должен возратить Банку весь фактически использованный Кредит, в том числе Перерасход кредитного лимита и все связанные с ним платежи, предусмотренные в Условиях. |

2. Карты и использование PIN/CVC2-кода

- Карта является собственностью Банка, которую Банк выдает Пользователю карты для использования денежных средств, имеющихся на Счёте.
- Карта выдается Клиенту/Пользователю карты. По требованию Клиента к его Счёту может быть привязана одна или несколько дополнительных карт.
- Все карты кроме "Виртуальной карты" изготовлены из пластика, и на них указана следующая информация: номер карты, срок действия карты, наименование Клиента (для юридических лиц), имя, фамилия Пользователя карты. Для "Виртуальной карты" Банк предоставляет Пользователю карты упомянутую ранее информацию в письменном виде.
- Использование Карты, PIN-кода, CVC2-кода и Счёта регламентируются Правилами Договора, нормативными документами, утвержденными международной организацией карт MasterCard Int. и нормативными актами Латвийской Республики.
- Карту можно использовать, оплачивая товары и услуги, получая наличные деньги в АТМ или Банке, а также при проведении других Операций, для которых предусмотрено использование Карты, то есть в устройствах для приема карт (POS-терминалы, импринтеры). "Виртуальную карту" можно использовать только при оплате за товар и/или услуги по Интернету в Латвии и других странах, или заказывая товар по каталогу. "Виртуальной картой" нельзя расплачиваться в местах торговли, где информация с Карты считывается в устройствах для приема карт, а также в АТМ.
- Пользователь Карты для проведения отдельных Операций с Картой использует выданный ему PIN-код и CVC2-код. Банк считает, что должным образом идентифицировал Клиента/Пользователя карты, если соответствующее АТМ или устройство/система, принимающее карту, в которое был введен PIN-код или CVC2-код, идентифицировало его. Банк считает, что для подтверждения Операций с Картой PIN-код соответственно является личной подписью Клиента/Пользователя карты, что налагает на Клиента обязательства в соответствии с нормами Гражданского закона Латвийской Республики об выражении воли, операциях и поручении доверенности.
- Для Карты установлен ежедневный лимит на получение наличных денег в банкоматах и местах выдачи наличных денег Банка. Если клиент необходимо увеличить лимит на получение наличных денег на конкретный день в определенном объеме, Клиент может это сделать, позвонив в Банк, в отдел платежей Карты во время его работы и назвав Телефонный пароль или подав письменную заявку. Лимит будет увеличен в течение 60 минут.

3. Права и обязанности Клиента/Пользователя карты

- Для получения и использования данной Услуги Клиент обязан предъявить все затребованные Банком документы и передать информацию, а также немедленно сообщить Банку об изменениях в предоставленной информации. Клиент несет ответственность за подлинность и полноту поданных в Банк документов.
- В случае подачи несвоевременных, недостоверных или неполных сведений Банка не несет ответственности за убытки Клиента, а Клиент возмещает Банку все возникшие в связи с этим убытки.
- Клиент несет ответственность за Карту, выданные Клиенту Пользователям карты, и обязуется покрыть любые убытки, возникшие у Банка в результате неосторожных, небрежных и неправомерных действий с Картой. В таком случае, Банк не несет ответственности за убытки Клиента.
- Клиент обязуется соблюдать указанные далее требования, а также обеспечить их соблюдение каждым Пользователем карты (в случае "Виртуальной карты" в счётом спецификации данной Карты):
 - немедленно подписаться на Карту сразу после её получения;
 - не сообщать PIN-код другим лицам, не записывать его на Карту и не хранить вместе с Картой;
 - распоряжаться Картой, PIN-кодом/CVC2-кодом и номером Карты осмотрительно и не передавать Карту другим лицам;
 - немедленно сообщить Банку об утере Карты, а также о подозрении, что PIN-код и/или CVC2-код известен другим лицам;
 - не превышать Лимит трат;
 - пользоваться Картой после истечения срока действия;
 - подписаться на отчёты, подтверждающие Операцию, предварительный убедившись, что сумма в этом документе совпадает с фактической (если Карту используют в POS-терминале, импринтере);
 - в течение 15 дней после даты составления Отчёта письменно сообщить Банку об обнаруженных различиях между Операциями (суммами), упомянутыми в Отчёте и проведёнными фактически. После указанного срока Банк не принимает претензии Клиента;
 - обеспечить на Счёте Минимальный баланс и вносить на Счёт денежную сумму, указанную в Условиях Договора, в срок, указанный в Отчёте;
 - беречь Карту от воздействия высокой температуры, электромагнитного поля и механических повреждений;
 - по требованию Банка немедленно сдать Карту в Банк;
 - не использовать Карту в незаконных целях.
- Подписывая Заявление, Клиент и Пользователь карты подтверждает, что:
 - подать подлинное заявление;
 - источник денежных средств, которые будут использоваться на Счёте, является/будет законным/легальным;
 - Клиент и Пользователь карты не будут получать услуги Банка для достижения незаконных целей, в том числе, для легализации средств, полученных преступным путём;
 - открытие Счёта, выдача и использование Карты проводятся в интересах Клиента, а не по поручению другого лица, чтобы скрыть идентичность такого лица.
- Клиент обеспечивает, чтобы все Пользователи карт, привязанные к Счёту, ознакомлены с Условиями Договора, а также подписались в Договоре, на основании которого Банк выдает Карту, и как сам Клиент будет соблюдать Правила Договора.
- Неполучение Отчёта не освобождает Клиента от обязанности Клиента выплатить Банку все причитающиеся ему возмещение и платежи, а также возмещение у Банка убытки, а также выполнение всех требований Правил Договора.

4. Права и обязанности Банка

- Заявление о выдаче Карты заполняется в трёх экземплярах, один из которых выдается Клиенту, а два остаются в Банке.
- Банк в течение 10 дней после получения Заявления принимает решение об открытии Счёта и выдаче Карты. В случае принятия отрицательного решения Банк вправе не комментировать такое решение.
- Договор считается заключённым с момента, когда Банк открыл Счёт, выдал Карту и получил от Клиента подписанный Акт сдачи-приёмки Карты.
- За каждый Отчётный цикл Банк выдает или высылает Клиенту Отчёт, в котором отражено следующее: Операции на Счёте с Банковской проводкой, в том числе Операции, осуществлённые с помощью Карты; причитающиеся Банку платежи за соответствующий Отчётный цикл, остаток на Счёте и т.п.
- Все извещения и другая информация Банка высылается Клиенту по адресу Клиента, указанному в Заявлении или письменно по адресу, сообщённому позднее. Клиент согласен, что Банк или связанные с Банком Юридические лица будут посылать Клиенту информацию о Банковских услугах, а также о товарах и услугах третьих лиц, действующую по поручению/потребности Клиента, а также об обслуживании Карты/Счёта. В таком случае Банк не несёт ответственности за убытки и неудобства Клиента, если они являются результатом действия или бездействия третьих лиц.
- Банк не несёт ответственности за отказ какого-либо третьего лица принять Карту. Банк не отвечает за качество товаров и услуг, приобретённых при помощи Карты. Банк не несёт ответственности в том случае, если технические проблемы АТМ/Интернета или ограничения или лимиты какого-либо третьего лица затрагивают интересы Клиента или Пользователя карты, или причиняют убытки.
- Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и в порядок предоставления Услуги. Клиент может получить информацию о Прейскуранте и условиях Услуги, а также об их изменениях в Интернете на домашней странице Банка www.ltblv.com, в помещении Банка в рабочее время Банка, а также по справочному телефону Банка. Если Клиент продолжает пользоваться Услугой после введения в действие изменений, считается, что Клиент согласен с данными изменениями.
- Банк имеет право, не предупреждая Клиента, воздержаться от дебетования и/или кредитования Счёта, если у Банка появляются подозрения об использовании Счёта или Карты для легализации средств, полученных преступным путём.
- В случаях, размере и порядке предусмотренных законодательством Латвийской Республики, Банк предоставляет сведения о Клиенте/Пользователе карты и проведённых им Операциях. Банк не обязан информировать Клиента/Пользователя карты о передаче таких сведений.

- Банк вправе установить ограничение по Лимиту трат, а также ограничение количества Операций за день/месяц для повышения безопасности денежных средств на Счёте. Эти лимиты могут быть изменены в любое время после подачи Клиентом соответствующего письменного заявления в Банк.

5. Расчёты

- Клиент уполномочивает Банк списывать денежные средства со Счёта и счёта Суммы обеспечения, а если их там недостаточно, то средства с любого счёта Клиента в Банке без особого распоряжения Клиента в следующих случаях:
 - за Операции, осуществлённые при помощи Карты;
 - в случаях и в порядке, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики;
 - за предоставление услуг Банка в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент списания;
 - если внос на Счёт осуществлён из-за технической ошибки Банка или, если constatировано отсутствие правового основания для соответствующего вноса на Счёт;
 - для оплаты любых других установленных Банком соответствующих и справедливых комиссионных за предоставленные Клиенту услуги, не включённые в Прейскурант, но возникшие в связи с обслуживанием Клиента, Карты и Счёта;
 - для выполнения любых других обязательств Клиента перед Банком/погашение долга.
- В случае неверного дебетования Счёта, если Клиент соблюдал требования, предусмотренные в пункте 3.4. Правил Договора, Банк возвращает Клиенту денежные средства, в отношении которых возник спор.
- При проведении Операций в валюте, отличной от валюты Счёта, производится конвертирование валюты по курсу, установленному MasterCard Int. или Банком на момент проведения валютной Операции по Счёту, с учётом соответствующих процентов за конвертирование.
- Банк вправе по своему усмотрению, уменьшить или отменить кредитный лимит и потребовать от Клиента возврата Банку используемого им Кредита, уведомив об этом Клиента, в следующих случаях:
 - если Клиенту на Счёте зачислялся заработная плата, а Клиент прекратил трудовые отношения с прежним работодателем;
 - если работодатель Клиента прекратил зачисление заработной платы на Счёт;
 - если Клиент в распоряжении Банка имеется информация о существенном ухудшении финансового состояния Клиента;
 - если Клиент допустил нарушение настоящих Правил Договора.
- Банк имеет право списать денежные средства со Счёта без особого распоряжения Клиента за любые осуществляемые Клиентом платежи, предусмотренные Правилами Договора и Прейскурантом, в том числе и, увеличивая негативный остаток на Счёте.
- Банк имеет право Проценты по кредиту за использовать Кредит со дня, когда Клиент начал использовать Кредитный лимит до дня, когда он возвращает. Проценты по кредиту начисляются за каждый день за фактически использованную сумму Кредита согласно состоянию Счёта на конец дня, считая, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.
- В конце каждого месяца Банк:
 - написывает и списывает со Счёта Проценты по кредиту (если таковые должны начисляться). Штрафные проценты (если таковые должны начисляться) и другие платежи, предусмотренные настоящими Правилами Договора и Прейскурантом.
 - Начисляет сумму долга Клиента за соответствующий Отчётный цикл и до 10 числа следующего месяца отправляет Клиенту Отчёт (если Клиент указал Банку, что он хочет получать Отчёт) на указанный им адрес.
- Если Клиент на Счёте Клиента образовался Перерасход Кредитного лимита, Банк начисляет Штрафные проценты, начиная со дня, когда образовался Перерасход Кредитного лимита до дня (включительно), когда перерасхованная денежная сумма зачисляется/вносится на Счёт.
- Указанные в Отчёте дебетовые проценты состоят из Процентов по кредиту (если таковые начислены) и Штрафных процентов (если таковые начислены).
- До зачисления/внесения Суммы долга на Счёт в период времени до Дня расчётов Клиент платит Проценты по кредиту и Штрафные проценты (если таковые начислены), которые включаются в расчёт следующей Суммы долга.
- Если Клиент больше чем на 15 (пятнадцать) календарных дней просрочивает зачисление/внесение на Счёт суммы Перерасход Кредитного лимита и Штрафных процентов (если таковые начислены), это считается грубым нарушением Условий Договора и Банк вправе осуществить действия, упомянутые в пункте 5.4 и 10.4 Правил Договора.
- Срок возврата Кредита составляет один год с момента предоставления Кредитного лимита. Если в упомянутый срок Клиент не нарушал Условий Договора, Банк может продлить срок возврата Кредита ещё на 1 (один) год, а затем продолжать продлевать возврат Кредита на каждый следующий 1 (один) год.
- Действия в случае утери или кражи карты**
 - Если Карта утеряна или украдена, а также, если PIN-код и/или CVC2-код стал известен другому лицу или есть подозрения, что он стал известен другому лицу, Клиент/Пользователь карты должен немедленно сообщить об этом в "First Data Latvia" по адресу: ул. Дамриэву 25, Рига, LV 1010, телефон (+371) 7092655, назвав номер Карты, или же в акционерное общество "Latvijas tirdzniecības banka", расположенное по адресу: ул. Грешиньку, 22, Рига, LV 1050, Латвия, телефон (+371) 7043534, которое приостановит (заблокирует) действие Карты. Если Клиент не может назвать [номер] Карты или предоставить другую уточняющую информацию, то будут заблокированы все Карты Клиента. Затем об этом случае следует сообщить в ближайшей полицейской станции и/или в любое учреждение MasterCard Int., обслуживающее карты MasterCard.
 - Об утере/краже Карты следует заявить в Банк в письменном виде в течение 7 (семью) дней после устного заявления, упомянутого в пункте 6.1. Правил Договора, проинформировав Банк в письменном и месте утери Карты.
 - Клиент несёт ответственность за каждую Операцию с Картой, подтверждённую PIN кодом или подписью, проведённую до момента расторжения/аннулирования Карты и срока с кредитных переводов в пункте 6.1. Правил Договора.
 - Клиент обязуется, при необходимости, предоставить Банку любую информацию для расследования случая утери/кражи Карты. После подачи Клиентом письменного заявления Банк выдает новую карту. Новая Карта, которая считается утерянной или украденной, Клиент или Пользователь карты должен немедленно проинформировать Банк об этом и сдать найденную Карту.
- Срок действия карты**
 - На Карту указан её срок действия - месяц и год. Карта действительно до последнего дня указанного месяца (включительно).
 - При получении новой Карты, в том числе по окончании срока действия Карты имеющихся Карту необходимо сдать в Банк.
 - Если Клиент/Пользователь карты не выполняет Условия Договора или имеет задолженность перед Банком, Банк имеет право приостановить действие Карты.
- Сумма обеспечения**
 - По требованию Банка в качестве гарантии выполнения обязательств Клиента перед Банком Клиент вкладывает в Банк Сумму обеспечения. Банк устанавливает Сумму обеспечения, которая зависит от объёма обязательств Клиента в соответствии с Прейскурантом. Минимальный срок Суммы обеспечения составляет срокности карты и 40 (сорок) дней. Банк вправе автоматически пролить срок Суммы обеспечения на аналогичный предыдущему, и в дальнейшем поступать таким же образом, пока Сумма обеспечения используется в качестве гарантии выполнения обязательств Клиента. По Сумме обеспечения Банк выдает Клиенту поручения, указанные в Прейскуранте. Клиент может получить проценты по Сумме обеспечения один раз в год за предыдущий период.
 - Клиент уполномочивает Банк использовать денежные средства Суммы обеспечения для погашения тех требований Банка к Клиенту, которые возникают в результате использования Услуги.
 - Если Клиент желает уменьшить имеющуюся на счёте денежную Сумму обеспечения и уменьшить Кредитный лимит, или если Клиент желает отказаться от Кредитного лимита и снять всю имеющуюся на счёте с денежную сумму, то Клиент должен подать в Банк соответствующее заявление. Клиент может получить указанную в заявлении денежную сумму, имеющуюся на счёте Суммы обеспечения не раньше чем через 40 (сорок) дней с момента получения Банком заявления Клиента. В таком случае проценты по Сумме обеспечения не выплачиваются.
 - В других случаях, не упомянутых в пункте 8.3, Банк может снять Сумму обеспечения только с согласия Банка.
 - Используя на счёте Сумму обеспечения денежная сумма заблокирована и недоступна для Клиента до того момента, пока не будут выполнены условия пункта 8.3, 8.6 или 10.2.
 - Клиент соглашается с тем, что Банк вправе использовать денежные средства, имеющиеся на счёте Суммы обеспечения в любой момент времени, в том числе, в течение 40 (сорок) дней, как указано в пункте 8.3 или 10.2, без согласования с Клиентом, для оплаты Операций и покрытия расходов и убытков, возникших в результате использования/обслуживания любой привязанной к Счёту Карты или Счёта или в случае невыполнения Условий договора.
- Разрешение споров**
 - Любые разногласия, требования или спор между Клиентом и Банком, вытекающие из Договора, касающиеся Условий Договора или их нарушения, прекращения или недействительности Договора, разрешаются путём переговоров или в соответствии с Правилами рассмотрения жалоб Клиентов и споров о кредитных переводах. Если Клиент/Пользователь карты имеет претензии к действиям и сделкам с электронными платёжными средствами Банка, а если соглашение или разрешение спора не достигнуто, оно окончательно разрешается по выбору клиента, либо в суде по подсудности Латвийской Республики, либо в Третейском суде при Ассоциации коммерческих банков Латвии в Риге согласно действующему законодательству Латвийской Республики и уставу и регламенту данного Третейского суда и положению о расходе Третейского суда при Ассоциации коммерческих банков Латвии. Положения данных документов считаются включёнными в данный пункт. Решение Третейского суда является окончательным, обязательным и подлежит и является обязательным для Сторон. Количество третейских судей - один. Третейское судью назначает председатель Третейского суда при Ассоциации коммерческих банков Латвии. Язык судопроизводства в Третейском суде латышский.
 - В случае, если Клиент является юридическим лицом, которое согласно действующему законодательству не может являться участником договора о третейском суде, разногласия между Клиентом и Банком рассматриваются в суде по подсудности Латвийской Республики.
- Общие положения**
 - За невыполнение или ненадлежащее выполнение Договора Банк и Клиент несут ответственность в порядке, предусмотренном Договором и нормативными актами Латвийской Республики. Пользователь карты не является стороной настоящего Договора за исключением случаев, когда Пользователь карты является клиентом физического лица, поэтому Банк не несёт ответственности перед Пользователем карты по его претензиям и требованиям.
 - Если Клиент желает прекратить использование Услуги и закрыть свой Счёт, он должен подать соответствующее заявление в Банк и сдать в Банк все привязанные к Счёту Карты. Остаток Суммы обеспечения Клиент может получить не раньше, чем через 40 (сорок) дней с момента получения Банком письменного заявления Клиента о прекращении предоставления Услуги при условии, что в Банк переданы все привязанные к Счёту Карты.
 - Клиент/Пользователь карты подтверждает и соглашается с тем, что Банк проводит обработку личных данных Клиента/Пользователя карты, в том числе запрашивает и получает личные данные Клиента/Пользователя карты от любых третьих лиц и из баз данных, созданных в предусмотренном законодательством порядке, если, по мнению Банка, это необходимо для установления правовых отношений между Клиентом и Банком или для обеспечения выполнения обязательств. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе передавать эти данные связанным с Банком юридическим лицам для реализации прав Банка, предусмотренных в пункте 4.6. Условий Договора.
 - Банк имеет право по собственной инициативе в одностороннем порядке прекратить Услуги и расторгнуть Договор:
 - без предварительного предупреждения в любой момент времени, если Клиент/Пользователь карты не выполняет свои обязательства перед Банком или не соблюдает настоящий Договор.
 - без предварительного предупреждения, если более 12 месяцев не проводятся транзакции на счёте и/или не проводятся операции с Картой, остаток Счёта равен нулю.
 - если за 5 (пять) дней заранее Банк об этом письменно сообщил Клиенту. Банк имеет право не объяснять причины прекращения Услуги.
 - При прекращении Услуги Банк оставляет у себя документы Клиента/Пользователя карты, которые тот подал в Банк при заполнении Заявления или во время предоставления Услуги. Банк также не возвращает Клиенту уже полученную ежегодную годовую Плату за Карту, которая является неделовой на части и не назначается на более короткие периоды времени, даже если Карта не используется весь год.
 - Прекращение Услуги по какой бы то ни было причине не освобождает Клиента от обязанности выплатить Банку всё полагающееся Банку возмещение, возместить возникшие убытки, а также выполнить все требования Договора, которые не были выполнены до момента прекращения Услуги.
 - Банк и Клиент не несут ответственности за убытки, связанные с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).
 - Банк вправе предоставлять информацию Банку Латвии и запрашивать у него информацию о Клиенте в соответствии с положениями Регистра должников, утвержденного Банком Латвии. Клиент вправе запрашивать и получать о себе информацию из Регистра должников в соответствии с положениями утвержденного Банком Латвии Регистра должников, текст которого доступен для Клиента в Интернете на домашней странице Банка Латвии <http://www.bank.lv>.
 - Клиент вправе обращаться в омбудс при Ассоциации коммерческих банков Латвии в соответствии с "Порядком рассмотрения жалоб Клиентов" кредитных учреждений омбудс при Ассоциации коммерческих банков Латвии (регламент)", утверждённым решением Совета Ассоциации коммерческих банков Латвии № 71/1 от 27.11.2002, текст которого доступен для Клиентов в Ассоциации коммерческих банков Латвии <http://www.bankso.lv/skiregules/ombuds/reglaments/index2.php>.